

# POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

REV o del 12/06/2019

La presente politica della qualità descrive gli obiettivi che **IMMAGINAZIONE**, avvalendosi di un Sistema di Gestione Qualità conforme agli standard internazionali della **UNI EN ISO 9001:2015**, si prepone. Tali obiettivi sono:

- *la soddisfazione dei requisiti del Cliente e delle normative cogenti ;*
- *la garanzia dell'affidabilità e dell'efficienza dei propri servizi;*
- *essere sempre in linea con l'evoluzione tecnologica del mercato, in fatto di strategie di vendita e di marketing;*
- *ideare e costruire soluzioni creative per ogni evento o servizio come fosse il nostro;*
- *progettare con cura ogni dettaglio, condividendo ogni dinamica, con l'obiettivo di renderlo unico e indelebile nella memoria.*

Per conseguire questi obiettivi, **IMMAGINAZIONE** si impegna a rispettare i seguenti principi:

- ✓ *Rispetto delle leggi in vigore e delle prescrizioni contrattuali, sia per ciò che concerne la qualità del servizio erogato, sia per l'assicurazione degli standard produttivi;*
- ✓ *Rispetto della normativa relativa UNI EN ISO 9001:2015 di riferimento per il Sistema di Gestione Qualità aziendale;*
- ✓ *Responsabilizzazione del personale sulle prassi riguardanti gli schemi normativi oggetto di certificazione;*
- ✓ *Applicazione rigorosa dei controlli previsti, finalizzata alla progressiva eliminazione degli errori, delle imperfezioni e delle inefficienze;*
- ✓ *Analisi del contesto interno ed esterno aziendale;*
- ✓ *Analisi e gestione dei rischi per ogni processo aziendale;*
- ✓ *Definizione di obiettivi misurabili, per il costante monitoraggio degli standard aziendali;*
- ✓ *Definizione del Piano di Miglioramento;*
- ✓ *Continuo monitoraggio del servizio offerto al cliente e raccolta dei riscontri.*

L'applicazione della presente politica prevede che il Sistema Qualità aziendale si basi sul coordinamento di tutte le attività previste e di tutte le funzioni a tutti i livelli, per conseguire gli obiettivi stabiliti.

**IMMAGINAZIONE** si impegna a far comprendere la Politica della Qualità a tutti i livelli della struttura organizzativa aziendale, mediante affissione nei locali aziendali.

La Direzione di **IMMAGINAZIONE** garantisce che la Politica per la Qualità:

- *sia sviluppata sulla base delle esigenze aziendali;*
- *sia comunicata, compresa ed attuata a tutti i livelli nell'azienda;*
- *sia riesaminata per la continua adeguatezza;*
- *sia gestita in forma controllata.*